**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области**

**за 2016 год**

В Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения граждан в Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области.

Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию Вязьма-Брянского сельского поселения, составило 130. Количество обращений, поступивших через вышестоящие органы государственной власти и органы прокуратуры 9.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений содержит вопросы: по благоустройству - 6, работе управляющей компании и вопросы ЖКХ - 5, принятию мер к безнадзорным собакам - 4, присвоение адреса жилым домам и земельным участкам, расположенным на территории сельского поселения - 8.

Неоднократно рассматривались коллективные обращения граждан по вопросу закрытия проезда дороги между коттеджами ул. 50 лет Победы с. Вязьма-Брянская, строительства дороги в дер. Вассынки.

Из поступивших заявлений - 57 по земельным вопросам. Для ведения личного подсобного хозяйства или под строительство жилья, заключено договоров аренды 14. Предоставлено в собственность граждан 1 участок, путем перераспределения земельных участков 2, по вопросу предварительного согласования предоставления земельного участка и утверждения схемы расположения земельного участка 15, отказано в предоставлении земельных участков 16.

По жилищным вопросам поступило 21 заявление. Все обращения рассмотрены положительно. Из них с 8-ми семьями заключены договора коммерческого найма, 7 - служебного найма, 6- социального найма.

Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения.

В Совет депутатов Вязьма-Брянского сельского поселения поступило 39 обращений по вопросам предоставления выписок из решений Совета депутатов. Все обращения рассмотрены положительно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Кол-во** | **%** |
| Общее количество поступивших обращений граждан (в т.ч. поступили в Совет депутатов) | **258 (39)** | **0,00** |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения (в т.ч. в Совет депутатов) | 164 (39) | 63,6 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | **5** | 2,0 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 89 | 34,5 |
| Итого (поступили в Совет депутатов) | 258 (39) | 100,0 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 163 (39) | 96,4 |
| Повторные обращения | 6 | 3,6 |
| Итого (в т.ч. в Совет депутатов) | 169 (39) | 100,0 |
| **Тематика обращения** | | |
| Предоставление жилья | 0 | 0,0 |
| Приватизация жилья | 4 | 2,4 |
| Жилищные вопросы | 21 | 12,4 |
| Ремонт жилья | 3 | 1,7 |
| Ремонт и строительство дорог | 4 | 2,4 |
| Земельные вопросы | 57 | 33,7 |
| Социальные вопросы (в том числе материальная помощь) | 2 | 1,2 |
| Благоустройство территории | 6 | 3,6 |
| Коммунальное хозяйство | 5 | 3,0 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 6 | 3,6 |
| Адресное хозяйство (присвоение адреса жилым домам и земельным участкам) | 8 | 4,7 |
| Другие вопросы (в т.ч. в Совет депутатов) | 53 (39) | 31,3 |
| Итого | 169 (39) | 100,0 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно (в т.ч. в представительном органе) | 135 (39) | 52,3 |
| Разъяснено | 107 | 41,5 |
| Отказано | 16 | 6,2 |
| Рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| Итого | 258 (39) | 100,0 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 1 |  |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан | 1 |  |