**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области**

**за 2017 год**

 Количество письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию Вязьма-Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области составляет 95, что на 35 обращения меньше, чем за 2016 год. Во многом это связано с тем, что с 1 января 2017 года в соответствие с изменениями, внесенными в статью 3.3 Федерального закона от 25.10.2001 № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации», право распоряжения земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенными на территории сельского поселения, осуществляется органом местного самоуправления соответствующего муниципального района.

 Анализ поступивших обращений показал, что характер обращений не изменился. В основном население обращается за выписками из домовой книги, выписками из похозяйственных книг населенных пунктов сельского поселения, за справками с места жительства, о личном подсобном хозяйстве, актами обследования жилищных условий, о проживании умершего гражданина и др. (673 документа).

 12 декабря 2017 года при проведении Общероссийского дня приема граждан, обратился 1 заявитель.

 Обращаются люди разного возраста и социального положения. Работа Администрации в сфере работы по обращениям граждан направлена на своевременное и качественное предоставление требуемой информации. Помимо предоставления справок, выписок, специалистами осуществляется консультирование граждан по различным вопросам.

 Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений содержит вопросы: по благоустройству - 5, работе управляющей компании, ремонту жилья и вопросы ЖКХ - 6, принятию мер к безнадзорным собакам - 9, присвоение адреса жилым домам и земельным участкам, расположенным на территории сельского поселения - 18.

 Неоднократно рассматривались коллективные обращения граждан по вопросу закрытия проезда дороги между коттеджами ул. 50 лет Победы с. Вязьма-Брянская, строительства дороги в дер. Вассынки.

 Из поступивших заявлений - 21 по земельным вопросам. Для ведения личного подсобного хозяйства или под строительство жилья заключено 4 договора аренды. Предоставлено в собственность граждан, путем перераспределения, 1 участок. Остальные заявления от граждан связаны с вопросами приведения границ сельского поселения в соответствии с генеральным планом и с передачей земельных участков от Министерством обороны РФ, на которых расположены жилые дома, в муниципальную собственность сельского поселения.

 По жилищным вопросам поступило 21 заявление по вопросам заключения (перезаключения) договоров коммерческого, служебного и социального найма. Все обращения рассмотрены положительно.

 Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма-Брянского сельского поселения.

 В 2017 году обращений в Администрацию сельского поселения по фактам коррупции не поступало.

 В Совет депутатов Вязьма-Брянского сельского поселения поступило 12 обращений по вопросам: предоставления выписки из НПА; предложения по вопросу благоустройства; обращение жителей против разработки карьера на территории Кайдаковского сельского поселения; письменные согласия на назначение в состав  ИКМО. Все обращения рассмотрены положительно.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Характер изложенных в обращениях граждан вопросов** | **Всего поступило обращений** | **Результаты рассмотрения** |
| **удовлетворено** | **разъяснено** | **отказано** |
| 1 | Выдача документов (справок, выписок из похозяйственных и домовых книг) | 673 | 673 | 0 | 0 |
| 2 | Прием заявлений и выдача документов по приватизации жилья гражданами | 11 | 10 | 0 | 1 |
| 3 | По вопросу принятию мер к безнадзорным собакам | 9 | 9 | 0 | 0 |
| 4 | Выдача выписок из реестра муниципальной собственности на объекты недвижимого имущества | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 5 | Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договором социального найма | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Предоставление жилья | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 7 | Адресное хозяйство (присвоение, изменение адреса жилым домам и земельным участкам) | 18 | 16 | 0 | 2 |
| 8 | По вопросам ЖКХ | 6 | 1 | 5 | 0 |
| 9 | По земельным вопросам | 21 | 12 | 7 | 2 |
| 10 | По вопросам благоустройства | 5 | 4 | 1 | 0 |
| 11 | По вопросу оказания материальной помощи | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 12 | Безопасность дорожного движения | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 13 | Предоставление копий документов, хранящихся в делах администрации | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 14 | Жилищные вопросы | 21 | 21 | 0 | 0 |
| 15 | Другое | 2 | 2 | 0 | 0 |
|  | Итого | 784 | 764 | 15 | 5 |

|  |
| --- |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения (в Администрацию) | 86 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 2 |
| Обращения, поступившие из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора | 7 |
| Итого (поступили в Администрацию) | 95 |