**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых**

**по ним мерам за 2020 год**

Письменные обращения за 2020 год были получены Администрацией Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от заявителей, проживающих или имеющих собственность в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. с. Вязьма - Брянская | 101 |
| 1. д. Вассынки | 5 |
| 1. д. Железнодорожный | 1 |
| 1. д. Зеленый | 1 |
| 1. д. Певное | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего поступило обращений**  **шт (%)** | **Результаты рассмотрения** | | |
|  |  | **удовлетворено** | **разъяснено** | **Отказано** |
| **Земельные вопросы** | **54 (49,1%)** | **1** | **53** | **0** |
| *Приватизация земельных участков под индивидуальными жилыми домами* | *53* | *0* | *53* | *0* |
| *Согласование предоставления земельного участка* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Земельные споры* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| *Нарушение прав собственника* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| *Иные земельные вопросы* | *0* | *0* | *0* | *0* |
| **Вопросы архитектуры** | **9 (8,2%)** | **9** | **0** | **0** |
| *Присвоение (изменение) адреса объектам недвижимого имущества, находящегося в границах населенных пунктов* | *9* | *9* | *0* | *0* |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** | **6  (5,5%)** | **3** | **3** | **0** |
| ***По вопросам ЖКХ*** | **5 (4,5%)** | **2** | **3** | **0** |
| *Строительство ливневой канализации* | 1 | 0 | 1 | 0 |
| *Нарушение правил утилизации ЖБО в частном жилищном фонде* | 2 | 0 | 2 | 0 |
| *Контроль над управляющей организацией* | 1 | 1 | 0 | 0 |
| *Содержание муниципального имущества* | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ***Благоустройство***  *подъездных дорог* | 1 | 1 | 0 | 0 |
| **Жилищные вопросы** | **37 (33,6%)** | **30** | **6** | **1** |
| *Заключение (расторжение) договоров служебного найма на жилое помещение* | *8* | *8* | *0* | *0* |
| *Заключение договоров соц. найма на жилое помещение* | *9* | *7* | *2* | *0* |
| *Заключение (продление) договоров коммерческого найма на жилое помещение* | *8* | *8* | *0* | *0* |
| *Приватизация жилья* | *7* | *6* | *1* | *0* |
| *Нарушение правил содержания жилого помещения* | *3* | *0* | *2* | *1* |
| *Сведения о ранее проживающих гражданах* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| *Иные жилищные вопросы* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| **Развитие физической культуры** | **1 (0,9%)** | **0** | **1** | **0** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **1 (0,9%)** | **0** | **1** | **0** |
| **Социальные вопросы** | **2 (1,8%)** | **2** | **0** | **0** |
| оказание материальной помощи | **2 (1,8%)** | **2** | **0** | **0** |
| **Итого** | **110** | **45** | **64** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Выдача документов (справок, выписок из похозяйственных книг, характеристик)** | **295** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид поступления** | |
| Письменные обращения, поступившие в Администрацию | 97 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 10 |
| Обращения, поступившие из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора, в т.ч. | 3 |
| обращения, поступившие в электронном виде | 2 |
| Итого | 110 |

Организация работы с письменными обращениями граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 31.07.2014 № 54 (в редакции постановлений Администрации Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 19.03.2015 №15, от 23.03.2016 № 26, от 07.11.2016 № 117, от 30.05.2017 № 43, от 16.03.2018 № 16, от 22.03.2019 № 12).

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям Администрацией Вязьма - Брянского сельского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений (54 заявления) содержит вопросы приватизации земельных участков под индивидуальными жилыми домами – коттеджами, расположенными по ул. 50 лет Победы с. Вязьма - Брянская. Эти земельные участки ранее находились в распоряжении Министерства обороны РФ, в 2018 году были переданы в муниципальную собственность сельского поселения. Однако, распоряжаться данными участками администрация не может по причине несоответствия границ сельского поселения утвержденному генеральному плану. На все заявления даны разъяснения.

На втором месте – это жилищные вопросы (37 заявлений). В основном это заявления нанимателей, связанные с заменых ордеров на договора социального найма, продление договоров коммерческого найма, заключение договоров служебного найма, по вопросу приватизации гражданами жилья, в котором они проживают. Все обращения рассмотрены положительно.

9 письменных заявлений поступило от граждан по вопросам присвоения, изменения, аннулирования адресов объектам недвижимости, расположенным на территории сельского поселения. Все решены положительно.

По вопросам жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства поступило 5 заявлений.

Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения.

В 2020 году обращений в Администрацию сельского поселения по фактам коррупции не поступало.

В Совет депутатов Вязьма - Брянского сельского поселения за 2020 год обращения от граждан сельского поселения – не поступали.