**ИНФОРМАЦИЯ**

**по обращению граждан, поступивших**

**в Администрацию Вязьма-Брянского сельского поселения**

**Вяземского района Смоленской области**

**за 2022 год**

Письменные обращения за 2022 год были получены Администрацией Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от заявителей, проживающих или имеющих собственность в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. с. Вязьма - Брянская
 | 125 |
| 1. д. Вассынки
 | 5 |
| 1. д. Железнодорожный
 | 4 |
| 1. д. Зеленый
 | 3 |
| 1. д. Певное
 | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего поступило обращений** **шт (%)** | **Результаты рассмотрения** |
| **удовлетворено** | **разъяснено** | **отказано** |
| **Земельные вопросы** | **55 (38%)** | **0** | **52** | **3** |
| *Приватизация земельных участков под индивидуальными жилыми домами*  | *53* | *0* | *51* | *2* |
| *Предварительное согласование предоставления земельного участка* | *1* | *0* | *0* | *1* |
| *Иное* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| ***По вопросам ЖКХ*** | **11 (7,6%)** | **0** | **11** | **0** |
| *Содержание общего имущества многоквартирного дома* | *11* | *0* | *11* | *0* |
| ***Благоустройство*** | **26 (18%)** | **7** | **16** | **3** |
| *Содержание дорог, мест общего пользования, придомовой территории* | *26* | *7* | *16* | *3* |
| **Вопросы архитектуры** | **20 (14%)** | **20** | **0** | **0** |
| *Присвоение (изменение) адреса объектам недвижимого имущества, находящегося в границах населенных пунктов* | *19* | *19* | *0* | *0* |
| *Другие вопросы* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| **Жилищные вопросы** | **29 (20,2%)** | **28** | **1** | **0** |
| *Заключение (расторжение) договоров служебного найма на жилое помещение* | *11* | *11* | *1* | *1* |
| *Заключение( продление) договоров коммерческого найма на жилое помещение* | *10* | *10* | *0* | *0* |
| *Заключение договора социального найма, взамен ордера на ранее выданное жилье* | *3* | *3* | *0* | *0* |
| *Приватизация жилья* | *2* | *2* | *0* | *0* |
| *Признание семьи малоимущей для постановки на очередь получения жилого помещения по договору социального найма* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| *Признание нуждающейся в жилом помещении* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| *Нарушение правил содержания жилого помещения* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| ***Иные вопросы*** | **2 (1,4%)** | **2** | **2** | **0** |
| *Медицинское обслуживание* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| *Выдача копии МНПА из архива* | *1* | *1* | *0* | *0* |
| **Итого** | **143** | **56** | **81** | **6** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Выдача документов (справок, выписок из похозяйственных книг, характеристик)** | **259** |

|  |
| --- |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения, поступившие в Администрацию  | 102 |
| Обращения, поступившие в Администрацию в электронном виде | 32 |
| Обращения, поступившие из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора, в т.ч. | 9 |
| обращения, поступившие в электронном виде | 9 |
| Итого | 143 |

Организация работы с письменными обращениями граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 31.07.2014 № 54 (в редакции постановлений Администрации Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 19.03.2015 №15, от 23.03.2016 № 26, от 07.11.2016 № 117, от 30.05.2017 № 43, от 16.03.2018 № 16, от 22.03.2019 № 12).

В Администрацию Вязьма – Брянского сельского поселения обращения граждан поступают посредств-м почтовой связи, электронной почты, системы электронного документооборота СЭД «Дело» (электронный документооборот), ПОС (платформа обратной связи), а также лично. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

В 2022 году рассмотрено 143 (+46 к прошлому году)письменных обращений граждан.

Из общего числа обращений в администрацию поселения доставлено лично – 134, из них принято по электронной почте – 32 обращений, поступивших из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора – 9.

Кроме того, к Главе муниципального образования Вязьма - Брянского сельского поселения поступают устные обращения граждан. Еженедельно ведётся личный приём граждан Главой муниципального образования по средам с 09.00 до 12.00 часов. Приём ведется и в другое неустановленное расписанием время.

В администрацию поселения жители обращаются за разъяснением волнующих их вопросов, таких как: право распоряжения земельными участками, состояние дорог в поселении, благоустройство дворовых территорий, содержание и эксплуатация жилого фонда, выдача справок и выписок по различным вопросам: о наличии личного подсобного хозяйства, о составе семьи, о месте проживания, об иждивении.

Всего выдано за год - 259 справок (+8 к прошлому году), по запросам различных структур выдавались социально-бытовые характеристики, их выдано - 13.

 Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений (55 заявлений) содержит вопросы приватизации земельных участков под индивидуальными жилыми домами – коттеджами, расположенными по ул. 50 лет Победы с. Вязьма - Брянская. Эти земельные участки ранее находились в распоряжении Министерства обороны РФ, в 2018 году были переданы в муниципальную собственность сельского поселения. Однако, распоряжаться данными участками администрация не может по причине несоответствия границ сельского поселения утвержденному генеральному плану. На все заявления даны разъяснения.

 На втором месте, также, как и в 2021 году – это жилищные вопросы (29 заявлений). В основном это заявления нанимателей, связанные с заменых ордеров на договора социального найма, продление договоров коммерческого найма, заключение договоров служебного найма, по вопросу приватизации гражданами жилья, в котором они проживают. Все обращения рассмотрены положительно.

 19 письменных заявлений поступило от граждан по вопросам присвоения, изменения, аннулирования адресов объектам недвижимости, расположенным на территории сельского поселения. Все решены положительно.

 По вопросам жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства поступило 37 заявлений.

 Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения.

 В 2022 году обращений в Администрацию сельского поселения по фактам коррупции не поступало.

 В Совет депутатов Вязьма - Брянского сельского поселения за 2022 год обращения от граждан сельского поселения – не поступали.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.